PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE

DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL SIMPLIFICADA

Período reportado: 1° de enero al 31 de diciembre de 2018

1. Carátula

1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	*Fundación Puente*
b. RUT de la Organización	*74.294.000-4*
c. Tipo de Organización	*Fundación sin fines de lucro.*
d. Relación de Origen	*Relacionado con la Iglesia Católica.*
e. Personalidad Jurídica	*Decreto Supremo 684. Del 28 de julio de 1997.*
f. Domicilio de la sede principal	*Cienfuegos 51. Santiago.*
g. Representante legal	*Sebastián Cereceda Silva. – RUT: 10.902.581-K*
h. Sitio web de la organización	*www.fundacionpuente.cl*

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	*Sebastián Cereceda Silva.*
b. Ejecutivo Principal	*Carolina Farfán Berrios.*
c. Misión / Visión	***MISIÓN:*** *Acoger, apoyar y formar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social para que puedan mantenerse en la educación superior y logren convertirse en profesionales íntegros al servicio de nuestro país.* ***VISIÓN:*** *Superar la pobreza creando puentes que permitan hacer los sueños realidad.*
d. Área de trabajo	*Educación*
e. Público objetivo / Usuarios	*Jóvenes estudiantes de Educación Superior, de entre 18 y 24 años, pertenecientes a diversas instituciones de la Región Metropolitana (Centros de Formación Técnica, Institutos Profesionales, Universidades privadas y estatales) de diversas áreas y años de estudio, que dada su situación de vulnerabilidad social no cuentan con los recursos económicos suficientes para solventar los gastos que implica mantenerse en la Educación Superior.*
f. Número de trabajadores	*7*
g. Número de voluntarios	*20*

1.3. Gestión

		2018	2017
a. Ingresos totales M$		*163.780*	*161.951*
b. Privados M$	Donaciones	*16.230*	*16.684*
	Proyectos	*1.000*	*1.500*
	Eventos	*21.195*	*22.300*
	Cuotas sociales	*125.355*	*121.467*
c. Públicos M$	Subvenciones	*0*	*0*
	Proyectos	*0*	*0*

	2018	2017
e. Superávit o Déficit del ejercicio M$	*-4.740**	*2.823*
f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso (Específicas)	- Cuota Social - Eventos - Donaciones	-Cuota Social - Eventos - Donaciones
g. N° total de usuarios directos	*155*	*155*

	Venta de bienes y servicios	*0*	*0*	h. Indicador principal del gestión y su resultado del período	Indicador: Que el 95% de los beneficiarios permanezcan en la Educación Superior. Resultado: 95% (120) de los beneficiarios 2018 que cursan carreras entre 1er. y 4to. año terminan satisfactoriamente su año académico 2018, es decir permanecen en la educación superior.	Indicador: Que el 95% de los beneficiarios permanezcan en la Educación Superior. Resultado: El 95% (147) de los beneficiarios 2017 terminan satisfactoriamente su año académico 2017, es decir no desertan de la educación superior.

*Déficit cubierto con saldo inicial de caja equivalente a: 6.334.-

i. Persona de contacto: Jeannette González Moya Correo jgonzalez@fundacionpuente.cl teléfono 224195768

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Me imagino que al igual que a mí a ustedes les sorprende que ya se haya terminado el año 2018. ¡Cómo corren los días del calendario! Lo mismo nos pasa en nuestra fundación. Pareciera hace tan poco el haber celebrado 20 años y ya estamos con nada menos que **21 años de existencia y labor social**, apoyando económicamente, acompañando y formando a un grupo de estudiantes de educación superior en situación de vulnerabilidad social para que puedan mantenerse en la educación superior, terminen sus carreras, cumplan su vocación y superen la pobreza.

Los primeros meses del 2018 como siempre implican un arduo proceso de postulación y selección de los beneficiarios anuales de nuestro Programa Integral de Becas para estudiantes de Educación Superior. Finalmente fueron **43 nuevos becados** que se acogieron por primera vez, que sumados a los que renovaron el beneficio sumaron **un total de 155 jóvenes para el proceso 2018**. Jóvenes talentosos, sacrificados y llenos de esperanzas y sueños por un futuro mejor.

Este año pudimos **aumentar el monto de la beca económica** en un 6% a 129 jóvenes, quedando en $35.000.- mensuales de marzo a diciembre y a otros 26 jóvenes pudimos aumentarles la beca en un 21% quedando en $40.000.- mensuales. De esta forma **pudimos ayudar un poco más a un grupo de nuestros becados que se trasladan desde lugares apartados de la Región Metropolitana** o de regiones cercanas todos los días para estudiar al centro de la capital y que requieren un **mayor aporte para el transporte**. Esta buena noticia es fruto de la confianza depositada por nuestros socios y colaboradores permanentes en el trabajo que hemos realizado por tantos años en beneficio de cientos de estudiantes y de sus familias.

De igual forma tenemos claro que la permanencia en la educación superior de estudiantes en vulnerabilidad social y el logro de mantener un buen rendimiento académico no pasa solo por un aporte económico. Por ello hemos querido este año 2018 **potenciar el Acompañamiento individual a nuestros becados y una mayor contención en problemáticas socioemocionales** a través de nuestro Centro de Apoyo Integral, CAI. Como también apoyando de manera más específica a diversos grupos que requieren una mayor **capacitación de ciertas habilidades y herramientas para su mantención y su futura inserción laboral.** Es así como se realizaron una serie de **nuevas actividades como Talleres de Reforzamiento académico, de Apresto Laboral, Cursos de Inglés, de Comunicación efectiva y prácticas laborales**, principalmente gracias a las alianzas establecidas con empresas como son **eClass** y **Enap**, así como a la **generosa colaboración de voluntarios**.

Destacable es también de este año 2018 el haber **incorporado a nuevas personas empapadas del "espíritu Puente" para potenciar la generación de nuevos recursos, con énfasis en la generación de alianzas con empresas, así como en las Comunicaciones** para recuperar posicionamiento en los medios de comunicación masivos y también internos y seguir siendo una alternativa válida y referente a nivel país en los temas de acompañamiento a jóvenes con talento y con diversas vulnerabilidades sociales.

Fruto de todo esto fue que a pocos días de la rendición de la PSU 2018, nuestra Fundación lanzó una nueva campaña comunicacional llamada: ***"La educación es el único puente que supera la pobreza #necesitamosayudadeverdad"*** a través de un video de la canción "El baile de los que sobran" de Jorge González, Los Prisioneros. En este video se muestran distintos "puentes" a lo largo del Río Mapocho, donde se distinguen en cada uno de estos alguna de las frases de esta emblemática canción, que transmite la problemática de la educación en Chile.

A pesar de los años, ante las desigualdades sociales y en especial educacionales que siguen existiendo en nuestro país "El baile de los que sobran" sigue lamentablemente repercutiendo y estremeciéndonos. Este video pretende que escuchemos y comprendamos nuevamente la letra de la canción, creando conciencia social y empatía con una realidad que sigue vigente.

"Los puentes" representan a nuestra Fundación, ya que queremos siempre ser un puente que ayude a los jóvenes a hacer realidad el sueño de ser profesionales, queremos que *nadie más sobre en este baile*, y que *a nadie se le acaben los 12 juegos sin alternativas de futuro.* Trabajamos hace 21 años con jóvenes esforzados y dedicados, pero queremos seguir ayudando a muchos más, no queremos que nadie se quede *pateando piedras*.

Como ven, no hemos estado quietos sino moviéndonos por lo que tantos años es nuestra misión y pasión, queremos que nuestros 155 becados cumplan su vocación y sus sueños. Queremos ofrecer a Chile los mejores estudiantes y futuros profesionales al servicio del país y de su gente, por esto celebramos con entusiasmo y alegría el egreso de 28 beneficiarios de nuestro Programa Integral de Becas.

Padre Andrés Moro Vargas
Capellán y Fundador

2.2 Estructura de gobierno

- Fundación Puente está administrada por un Directorio compuesto de nueve miembros, que tienen la plenitud de las facultades de administración y de disposición de los bienes de la Fundación. Los Directores duran en su cargo en forma indefinida debiendo, una vez al año, en el mes de Marzo, ser confirmados en forma expresa, por el Fundador. Dentro del primer cuatrimestre de cada año, el Directorio deberá proceder a designar, de entre sus miembros, a aquellos que desempeñarán los cargos de: Presidente, Vicepresidente, Secretario y Tesorero.
  El Directorio sesiona ordinariamente una vez al mes, y extraordinariamente, por iniciativa del Presidente cada vez que lo pidan, a lo menos, cuatro de sus miembros. Los acuerdos se adoptan por mayoría absoluta de votos, debiendo el Presidente dirimir los empates que se produzcan.

DIRECTORIO		
Nombre	**Cargo**	**RUT**
Padre Andrés Moro Vargas	Director/Fundador	6.862.433-9
Sebastián Cereceda Silva	Presidente	10.902.581-k
Antonio Eguiguren Ortuzar	Director	3.060.767-8
Carlos Mendoza Gutiérrez	Tesorero	10.618.136-5
Patricio Elías Sarquis	Director	9.499.220-4
Felipe Villegas Talciani	Director	13.257.966-0
Ignacio Swett Lazcano	Director	4.773.940-3
Horacio Morandé Contardo	Director	13.241.237-6

2.3 Estructura operacional

- Para llevar a cabo su misión la fundación cuenta con un Equipo Ejecutivo multidisciplinario, poseedores de la más alta calidad humana y profesional. Este equipo es el encargado de poner en marcha el funcionamiento de la organización y en especial el Programa Integral de Becas, fusionando sus sueños con el de cientos de jóvenes estudiantes, para que a través del trabajo en equipo y sus máximos esfuerzos, ellos puedan culminar con su educación superior.

- El equipo ejecutivo opera en la región metropolitana, en una oficina ubicada en la comuna de Providencia.

- **Dirección Ejecutiva: CAROLINA FARFÁN**

Es la encargada de planificar y ejecutar en el corto plazo las estrategias y lineamientos definidos por el directorio. A la vez organiza, dirige, controla y retroalimenta al Equipo Ejecutivo.

- **Área Social: PAMELA ESPÍNOLA Trabajadora Social - Jefa Área / SOFÍA LYDIATT Psicóloga - Encargada CAI.**

Esta área es el espíritu de nuestra organización, puesto es la que trabaja en directa relación con nuestros beneficiarios. Es la encargada de planificar, coordinar y ejecutar las diferentes actividades y/o proyectos del Programa Integral de Becas, tanto en el ámbito individual como grupal y comunitario.

- **Área Administración y Finanzas: JEANNETTE GONZÁLEZ - Jefa Área Finanzas y Administración/ DANIELA CERPA Secretaria Administrativa.**

Encargada de planificar, coordinar y ejecutar las políticas financieras de la fundación para la utilización racional de los recursos, y proveer los servicios de apoyo administrativo, laboral, tributario y financiero necesario para el desarrollo de todas las actividades de la institución.

- **Área Recursos y Comunicaciones: ANA ROMO RR.PP - Jefa Recursos / MACARENA ÁLVAREZ Periodista – Encargada de Comunicaciones.**

Encargada de planificar y ejecutar las acciones necesarias para obtener recursos económicos destinados a financiar el funcionamiento de la institución y los diversos proyectos que esta lleva a cabo a lo largo del tiempo. Además se encarga de promover, difundir y comunicar la labor de la fundación a través de un plan de comunicaciones.

2.4 Valores y principios

- Fundación Puente es una fundación sin fines de lucro, fundada en 1996 por el padre Andrés Moro Vargas, con el propósito de ayudar a cientos de jóvenes que viven en situación de vulnerabilidad social y que sueñan con convertirse en profesionales.
- Durante 21 años se ha trabajado con la real convicción de que la Educación Superior es un derecho de todos los jóvenes que tienen las capacidades y aptitudes necesarias para ser profesionales, independientemente de su situación económica y familiar, siendo ésta la principal vía para superar la pobreza.

VISIÓN:
Superar la pobreza creando puentes que permitan hacer los sueños realidad.

MISIÓN:
Acoger, apoyar y formar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social para que puedan mantenerse en la educación superior y logren convertirse en profesionales íntegros al servicio de nuestro país.

VALORES: *Acogida*, Solidaridad, *Compromiso*, Entusiasmo, *Integridad*, Resiliencia.

- **ACOGIDA:**
  Nos caracterizamos por recibir, aceptar, proteger y cuidar a todas las personas tal cuál son, con dedicación sin prejuicios ni limitaciones. Creemos en la acogida como un Encuentro humano privilegiado, como una relación activa entre dos o más personas, de comunicación, de integración, desde el respeto y la aceptación.

- **SOLIDARIDAD:**
  Queremos sentir y hacer propias las necesidades, carencias y causas de los jóvenes becados que apoyamos, a la vez de hacernos responsables de las obligaciones contraídas con ellos.

- **COMPROMISO:**
  Somos una institución que trabaja siempre comprometida y unida en una dirección concreta para el logro de sus objetivos y obligaciones.

- **ENTUSIASMO:**
  Todo lo que realizamos, lo que nos proponemos y emprendemos lo hacemos con el máximo interés, motivación, ánimo y alegría.

- **INTEGRIDAD:**
  Queremos ser reconocidos como una fundación confiable, que hace lo que dice, que cumple sus promesas y obra con rectitud y bondad.

- **RESILIENCIA:**
  Creemos fielmente en la capacidad humana y de las Instituciones de poder afrontar situaciones difíciles, adversas o de riesgo, sabiendo sobreponerse a ellas, pudiendo incluso elaborarlas para salir fortalecidos y transformados por estas mismas.

2.5 Principales actividades y proyectos

I. APORTE ECONÓMICO:

La Beca económica mensual para el año 2018 se otorgó **a 155 estudiantes becados de Fundación Puente.** Por un monto de **$35.000.- mensuales** por 10 meses (de marzo a diciembre) a 129 y por un monto de **$40.000**.- a 26 jóvenes. Este monto tiene la intención de minimizar los gastos derivados del estudio de una carrera técnica o profesional tales como: locomoción colectiva, colación básica y/o materiales que apoyan lo académico.
La beca fue entregada mensualmente a través de sistema bancario transferencias, lo que permite un buen control y manejo de los fondos, además de entregar simultaneidad en el pago para la totalidad de nuestros becados.
Adicionalmente, el día 22 de diciembre y con el respaldo de la campaña de **Caritas Santiago "Navidad con el Hermano"** se hizo entrega de una **Caja de alimentos** a cada becado y su grupo familiar, con el objeto de que cada familia pueda contar con los productos necesarios para una cena y así pasar un grato momento de unión y celebración.

II. APOYO PSICOSOCIAL:

La principal necesidad y motivación de los jóvenes para ingresar al Programa Integral de Becas es el factor económico, no obstante y en vista a la experiencia y conocimientos se sabe que este no es el único determinante a la hora de egresar de una carrera cuando se trata de estudiantes en vulnerabilidad social, entendiendo esta como una condición social de riesgo, de dificultad, que inhabilita e invalida, de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados, en la satisfacción de su bienestar -en tanto subsistencia y calidad de vida en contextos socio - históricos y culturalmente determinados.

Por tanto si bien la disponibilidad de recursos económicos es necesaria al momento de pensar en ingresar a la educación superior y en la posibilidad de mantenerse dentro del sistema, las variables relativas al entorno socio-afectivo de los jóvenes y la adquisición de habilidades, herramientas y competencias sociales es probablemente de mayor trascendencia a la hora de pensar en la obtención del grado académico, evitando la deserción y potenciando la futura inserción al mundo laboral.

De esta manera, la capacitación a través de talleres y Jornadas, la vinculación con redes sociales, la contención emocional y afectiva, el reforzamiento académico y el acompañamiento personal y grupal se transforman en estrategias altamente significativas para el salto cualitativo necesario en la superación de las condiciones de desventaja en que ingresan los jóvenes a la educación superior.

1. Reuniones de Acompañamiento:

Consisten en entrevistas personales con cada uno de los beneficiarios realizadas por el equipo del Área Social.
El objetivo de estas reuniones individuales es la construcción y mantenimiento del vínculo entre los beneficiarios y la Fundación lo que desglosa en lo siguiente:

- Crear un vínculo de confianza entre el beneficiario y la Fundación Puente.
- Conocer integralmente la situación social, familiar, económica y académica de los beneficiarios.
- Entregar herramientas y potenciar aquellas existentes para facilitar la solución de diversas problemáticas que los puedan estar aquejando.

2. Talleres formativos:

Los talleres tienen como objetivo entregar a los beneficiarios las herramientas necesarias para enfrentar situaciones complejas específicas que se presentan durante el proceso de educación superior y que se derivan de su situación de vulnerabilidad económica y social, poniendo a su disposición técnicas prácticas que faciliten su desempeño en el mundo académico y les permitan desenvolverse autónomamente en él, con el fin de concretar sus estudios y evitar la deserción. Son focalizados de acuerdo al año de estudio académico que cursa cada uno de ellos y son guiadas por profesionales expertos en los temas, quienes capacitan y promueven la participación de los estudiantes involucrándolos en forma activa y participativa, abriendo espacios de formación, reflexión y comunión para nuestros beneficiarios, además de desarrollar y potenciar las habilidades blandas y competencias socioemocionales que les exige el contexto educacional y el mundo laboral.

Los Talleres son en su gran mayoría los últimos miércoles de cada mes y se realizan en dependencias del Colegio Sagrados Corazones de Alameda.

3. Jornadas de fin de semana:

Las Jornada Formativas del Programa de Becas tienen por objetivo general generar instancias de vinculación y formación para los jóvenes becados. A la vez, pretenden brindar un espacio específico y de mayor tiempo que facilite la comunión entre los becados, la presentación y desarrollo de temas que ayuden a la reflexión y generar instancias de recreación que faciliten el conocimiento y unión del grupo.

A través de distintas temáticas se pretende entregar a herramientas, habilidades blandas, competencias socioemocionales y fortalezas necesarias para que puedan enfrentar situaciones personales y sociales, surgidas a lo largo del proceso educativo.

Las Jornadas son de carácter teórico-práctico, utilizando metodologías participativas y rescatando elementos de la Educación Popular. De esta forma se busca incentivar la reflexión, co-construcción de conocimientos y vinculación entre los jóvenes, motivándolos a ser parte de estos relevantes espacios de formación.

Las jornadas son tres en el año, generalmente de viernes a sábado, en distintas casas de retiro de la región metropolitana. Todos los becados son invitados, a excepción de una de ellas que está destinada sólo a los becados que están en su último año de estudios en la educación superior, ya que en esta jornada se les entregan herramientas para insertarse efectiva y adecuadamente al mundo laboral.

4. Centro de Atención Integral (CAI):

Este centro brinda a los becados variados servicios profesionales multidisciplinarios y gratuitos como son apoyo psicológico, psicopedagógico, nutricional, legal, tutorías o reforzamiento académico, tutorías profesionales y prácticas laborales, entre otros, dando así respuesta a sus necesidades y reduciendo los factores de riesgo, que puedan provocar un deterioro en su trayectoria académica o bien la deserción de la Educación Superior. Estos servicios son realizados principalmente por variadas redes que se establecen con el entorno (voluntarios e instituciones).

III.- PRINCIPALES ANTECEDENTES SOCIOECONÓMICOS Y ACADÉMICOS DE LOS BENEFICIARIOS:

Durante el año 2018 se contó con 155 estudiantes de Educación Superior, pertenecientes a diversas instituciones de Educación Superior de la Región Metropolitana (centros de formación técnica, institutos profesionales, Universidades privadas y estatales) de diversas áreas y años de estudio.

- Según generación familiar que accede a la educación superior, un **86% (133) de los jóvenes becados es la primera generación en este nivel de estudios.**
- Según género, un **69% (107) de los beneficiarios pertenece al género femenino.**
- Según la distribución de las instituciones de educación superior, **un 78% del total cursa su carrera en una Universidad y un 22% en un Instituto Profesional.**
- El **91% (141) de los becados cursan carreras profesionales** y un 9% (14) cursan estudios conducentes a títulos técnicos.
- El **78% (121) de los becados cursan carreras en universidades** (de estos un 35% en universidad perteneciente al CRUCH, mientras que un **65% estudia en universidades privadas**) y 22% (34) de los becados cursan estudios superiores en Institutos Profesionales.
- Según las carreras y áreas de estudio, **un 30% (47) cursa carreras ligadas al área de la salud**, un **26% (40) carreras vinculadas a la Ingeniería y Tecnología**, 13% (20) estudia en área de Educación, 13% (20) en área de Ciencias Sociales, 12% (18) en área de Administración y Comercio, 3% (4) área de Arte y Arquitectura, 2% (3) estudia en área de Turismo y Gastronomía, 1% (2) en área Agropecuaria y 0,6% (1) de estudia en área de Ciencias.
- Respecto al **quintil de ingreso**, un **71% (110) se ubica entre el I y II quinti**l, vale decir el ingreso familiar no supera los $125.558 per cápita. En otras palabras el 71% de nuestros beneficiarios pertenecen al 40% de la población más pobre del país.
- De la ***jefatura del grupo familiar*** se observa que un **66% (102) corresponde a jefatura femenina** ya sea sus madres o abuelas.
- **En cuanto a la actividad del jefe de hogar:**

a) **El 57% (88) de los (as) Jefes (as) de hogar se encuentran en una inestabilidad laboral** al contar con trabajos sin contratos, informales, esporádicos, partime, encontrarse cesantes y/o depender de jubilaciones, pensiones de vejez o invalidez.

b) **El 43% (67) de los (as) Jefes (as) de hogar realiza trabajos de manera dependiente (con contrato)**, destacándose los trabajos relacionados al **rubro de aseo, maestro/obrero, ayudantes/junior, ventas y seguridad.**

- **Según tipo de familia:** un **48% (74) corresponden** a **familias monoparentales**, es decir, jóvenes que viven con uno de sus progenitores de los cuales un 93% (69) presenta jefatura femenina.
- **En el ámbito de la salud familiar:**

a) Un **29% (45)** de los grupos familiares cuentan con integrantes que padecen **patologías de salud mental (depresión, esquizofrenia y crisis de pánico principalmente).**

b) Un **71% (110)** de los grupos familiares declara la existencia de **patologías físicas y/o crónicas al interior de su familia (diabetes, fibromialgia, parkinson, artrosis, hipertensión, entre otras).**

c) Un **10% (16)** de las familias cuenta con integrantes con **necesidades especiales**. En dichos casos son personas invalidadas parcial o completamente para desarrollar una actividad laboral, todos requieren cuidados específicos.

d) Un **10% (16)** de las familias reconoce la existencia de **integrantes que consumen sustancias nocivas para su salud y entorno (Drogadicción/alcoholismo).**

e) Un **6% (9)** de los becados señala la existencia de conductas de **violencia intrafamiliar (VIF).**

- ***Comuna/tasa de pobreza a nivel nacional:*** Fundación Puente alberga un **34% (53) de estudiantes** que **habitan en una de las 14 comunas** que el Ministerio de Desarrollo Social ha catalogado como **las de mayor índice de pobreza en la región Metropolitana**. De este porcentaje un 8,4% reside en **Puente Alto,** un 5% en **San Joaquín**, un 5% en **La Granja** y un 5% en **La Pintana.**
- Inestabilidad habitacional en cuanto al *tipo de tenencia del inmueble* en el cual residen los becados, un **57% (88) no figuran como propietarios de un bien inmueble** al encontrarse en calidad de allegados, arrendatarios, usufructuarios y/o adquirientes. **16% (25) presenta además condición de hacinamiento.**
- **50% (76) de los jóvenes viven en barrios inseguros** ya sea por la **presencia de delincuencia, drogadicción y/o habitar en la periferia.**
- **18% (30) de los becados viajan todos los días** desde comunas como El Monte, Talagante, Peñaflor, Melipilla, Isla de Maipo, Pirque, Lampa, Curacaví, Buin, Paine, e incluso Rancagua hasta el centro de la capital donde se ubican sus casas de estudios.
- El **43% (66) de los becados demora más de una hora, e inclusive más de dos horas**, en trasladarse desde su hogar hasta su respectiva casa de estudio.
- El **68% (105) de los becados no cuenta con becas de mantención por parte del estado** (dinero de libre disposición orientado a cubrir las necesidades derivadas de los estudios).
- S***ituación laboral de los becados,*** **un 32% (50)** manifiesta **tener que trabajar** actualmente con el fin de **solventar sus estudios y gastos personales**.

a. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	**Programa Integral de Becas**
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes entre 18 y 24 años que estudian en la Región Metropolitana, originarios de Santiago o regiones y que están matriculados en alguna institución de Educación Superior, ya sean universidades (públicas o privadas), Institutos Profesionales o Centros de Formación Técnica, en una carrera con al menos 2 años de duración y que se encuentran en situación de vulnerabilidad social.
Objetivos del proyecto	**Objetivo general:** Entregar un apoyo integral a un grupo de estudiantes de educación superior de alta vulnerabilidad social para fortalecer su permanencia y continuidad en el sistema educativo, evitando de esta forma la deserción de la educación superior, permitiendo que terminen sus carreras, se conviertan en profesionales y superen la pobreza. **Objetivos Específicos:** 1. Otorgar un **aporte económico mensual** (Beca) de $35.000 a 129 estudiantes de educación superior y de $40.000 a otros 26 estudiantes, con la intención de apoyar en los gastos derivados del estudio de una carrera técnica o profesional en lo referente a: Locomoción Colectiva, Colación Básica y Materiales para el estudio académico. 2. Desarrollar **actividades grupales** tendientes a fortalecer y potenciar competencias, habilidades blandas y socioemocionales que sean de utilidad para el desenvolvimiento de los estudiantes en el contexto de la Educación Superior y su futura inserción laboral. 3. **Acompañar a los jóvenes de manera individual** en su proceso de estudio, acogiendo sus inquietudes, problemáticas familiares, afectivas, económicas y académicas, generando a la vez, un vínculo cercano y afectivo entre los estudiantes y la Fundación. 4.Brindar a través del **Centro de Apoyo Integral (CAI)** acceso a **servicios profesionales multidisciplinarios** gratuitos realizados por profesionales voluntarios que den respuesta a variadas necesidades de los estudiantes, reduciendo los factores de riesgo, que puedan provocar un deterioro en su trayectoria académica o bien la deserción.
Número de usuarios directos alcanzados	**155**
Resultados obtenidos	**1.- Resultados en cuánto a la Beca mensual:** • Beneficiarios presupuestados: 155. **Beneficiarios al término del período Diciembre: 148.** **Porcentaje de cumplimiento: 95%** • Becas presupuestadas anual: 1.550. **Becas reales anuales entregadas al término del período: 1549.** **Porcentaje de cumplimiento: 99,9%.** *La diferencia se debe a que hay un grupo de beneficiarios que por diversos motivos se van retirando del Programa durante el año, específicamente a partir del mes de julio en adelante. Estas becas no son otorgadas a nuevos beneficiarios sino que se transforman en Becas de Emergencia. Si bien el proyecto original no contempla el pago de Becas de Emergencia, en vista a los recursos disponibles a partir de julio, se pudo apoyar a becados del programa, evaluados previamente por el equipo social y considerando casos y situaciones de extrema necesidad con una beca extra, lo que permite apoyarlos económicamente en momentos difíciles a cada uno y contribuir a su estabilidad y continuación de estudios. En total en el año 7 personas se vieron beneficiadas con Becas de emergencia. **2.- Resultados en cuánto a las actividades grupales:** • Se realizan el 100% de las actividades grupales formativas planificadas: 12 talleres Formativos y 3 Jornadas Formativas de fin de semana. • Se realizan además 3 Talleres y 3 Cursos formativos extraordinarios. • Un 75% de los jóvenes participa activamente en las actividades grupales de tipo taller. * Hay que considerar que por cada taller hay beneficiarios que por diferentes motivos no pueden asistir, ya sea por tope de clases, período de exámenes, deber de trabajar y/o ser casos sociales de mayor complejidad. En su mayoría justifican vía mail sus inasistencias. • Un 65% de los jóvenes participa activamente en actividades grupales tipo Jornada de fin de semana. *En este caso por tratarse de actividades que incluyen un día sábado hay que considerar que lamentablemente no todos pueden participar ya sea por tope de clases (vespertinos), carga académica, deber de trabajar, cuidado de hijos, entre otros.

3.- Resultados en cuánto al acompañamiento individual:

- El 94% de los beneficiarios es atendido por el equipo social y participa en entrevistas de acompañamiento individual. Un 6% si bien no pudo ser atendido por período largo de licencia de un miembro del equipo social a cargo, estos corresponden en su mayoría a becados que estaban prontos a egresar de la educación superior.
- Se realizan el 70% de las entrevistas individuales de acompañamiento presupuestadas (272 de 392), esto debido principalmente y como se dijo anteriormente por a la ausencia de varios meses de un miembro del equipo del área social.

4.-Resultados en cuánto al Centro de Apoyo Integral (CAI):

- Se realizan el 100% de las derivaciones y atenciones al centro de Apoyo Integral según demanda.
- Aproximadamente 23 jóvenes beneficiados con diversos apoyos como psicológico, nutricional y tutorías.
- Se contó con una red de aprox. **18 voluntarios profesionales de diversas áreas**.
- Se contó con 2 centros de atención como son: **ONG Psicólogos Voluntarios y la Fundación Sonrisas.**
- 6 jóvenes de 3º y 4º año de carreras del área de Administración y Comercio y/o Ingeniería y Tecnología se vieron beneficiados con el "Programa de Acompañamiento / Tutorías" a cargo de Profesionales de la empresa **LarraínVial** con la intención de orientarlos y acercarlos a la realidad del mundo laboral, en sus ámbitos específicos.
- 5 jóvenes se vieron beneficiados de realizar prácticas laborales en la **empresa Enap**.
- 11 jóvenes beneficiados con Curso de Inglés básico - dictado por **voluntaria Eliana Chamizo**.
- 38 jóvenes beneficiados con Curso de Inglés - dictado por **ECLASS.**
- 13 jóvenes beneficiados con Curso Técnicas de Comunicación Efectiva- dictado por **ECLASS.**
- 29 jóvenes prontos a egresar son beneficiados con vestimenta profesional entregada por **Fundación Banco de Ropa.**

Actividades realizadas

I. Postulación y Renovación al Programa de Becas:

a) Apertura y coordinación del proceso: mes de diciembre 2017.

b) Recepción de Fichas socioeconómicas, Documentos y Entrevistas de postulación: enero y primera semana de marzo 2018.

c) Evaluación y Selección de Postulantes: primera quincena del mes de marzo de 2018.

d) Publicación de resultados: Viernes 17 de marzo.

II. Aporte Económico:

a) Entrega de Becas mensuales (vía transferencia): Primeros cinco días de mes desde abril 2018 a enero 2019.

b) Entrega de Cajas de Navidad: 22 de diciembre.

III. Apoyo Psicosocial:

1. Acompañamiento personal:

a) **Entrevistas Individuales**: de abril a mediados de diciembre.

b) **Centro de Atención Integral (CAI)**: de abril a diciembre.

2 Acompañamiento Grupal:

ACTIVIDAD / TEMA	FECHA	CURSO
BIENVENIDA Y APERTURA DEL PROGRAMA	Jueves 30 de marzo	• Todos los Niveles.
Taller: Técnicas de Estudio	Miércoles 26 de abril	• 1º año profesional. • 1º año técnico.
Taller: Técnicas de Oratoria	Miércoles 26 de abril	• 2º año profesional. • 2º año técnico.
Taller: Preparando el Examen de Grado	Miércoles 26 de abril	• 5º año profesional. • Último año carrera técnica.
Curso extra Básico Inglés	De abril a julio	• Variados niveles
Taller: Comunicación Efectiva	Miércoles 24 de mayo	• 3º año profesional. • 3º año técnico.
Taller: ¿Cómo me relaciono con el dinero?	Miércoles 24 de mayo	• 4º año profesional.
Jornada de fin de semana: Resiliencia	Viernes 30 junio y sábado 1 de julio	• Todos los Niveles.
Taller: Administración del Tiempo	Miércoles 26 de julio	• 1º año profesional. • 1º año técnico.
Taller: Manejo de la ansiedad y el estrés	Miércoles 26 de julio	• 2º año profesional. • 2º año técnico.
Curso online: Comunicación efectiva eClass	De agosto a septiembre	• Variados niveles
Curso online Inglés eClass	De agosto a noviembre	• Variados niveles
Jornada de Egresados: Enfrentando el mundo laboral	Sábado 19 de agosto	• 5º año profesional. • Último año carrera técnica.
Taller: Sexualidad y Afectividad	Miércoles 30 de agosto	• 3 año profesional.
Taller: Dominio informático y Reputación Digital	Miércoles 30 de agosto	• 4º año profesional.
Taller: Familia y estudios superiores	Miércoles 27 de septiembre	• 1º año profesional. • 1º año técnico.
Taller "Conectando con mis emociones"	Miércoles 27 de septiembre	• 2º año profesional. • 2º año técnico.
Jornada de fin de semana: Crear, Innovar y Emprender	Viernes 20 y sábado 21 de octubre	• Todos los Niveles.
Taller extra: Reforzamiento Académico	Viernes 8 de septiembre	• 1º año profesional. • 1º año técnico.
Taller extra: Habilidades Sociales en Contextos Laborales	Miércoles 8 de noviembre	• Variados niveles.
Taller extra: Apresto Laboral	Miércoles 15 de noviembre	• 5º año profesional. • Último año carrera técnica.
Taller: Autocuidado, feria saludable"	Miércoles 29 de noviembre	• 1º y 2º año profesional. • 1º y 2º año técnico. • 3º año profesional.
Entrega de Cajas de Navidad Familiar	Viernes 22 de diciembre	• Todos los Niveles.
CEREMONIA DE EGRESO	Jueves 04 de enero 2019	• Egresados.
Paseo Becados padres y sus hijos	Miércoles 10 de enero 2019	• Becados padres.

Lugar geográfico de ejecución	**Santiago, Región Metropolitana.**

2.1. Identificación e involucramiento con grupos de interés

CUADRO N° 1

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Beneficiarios: Jóvenes estudiantes de educación superior.	Nos relacionamos de forma directa y periódica a través del Programa Integral de becas de manera presencial y a través de medios de comunicación digital. Somos un sustento económico y psicosocial para ellos.
Familias de origen o sustitutas con las cuales viven los estudiantes becados	La Familia constituye el primer agente que se beneficia indirectamente del quehacer de Fundación Puente puesto que, en primera instancia, como institución incentivamos la permanencia y finalización de la carrera que cursan en la educación superior lo cual se traducirá en que los futuros profesionales romperán mitos respecto al "círculo de la pobreza". Nuestros beneficiarios se constituyen en personas promotoras de temas como la resiliencia, la responsabilidad individual y social, entre otros, convirtiéndose en un ejemplo y referentes para los miembros de sus familias y especialmente para sus hermanos.
Centros de prácticas:	Relación indirecta. Estos espacios se benefician de estudiantes con alta motivación por poner en práctica los conocimientos adquiridos en sus universidades, y ser un aporte a la entidad que le da la oportunidad de realizar su práctica laboral. Estas empresas podrán considerar a los becados de Fundación Puente como parte de su RSE y como posibles candidatos para cubrir puestos de trabajo.
Tutores:	Relación directa. Si bien son ellos quienes guían el aprendizaje de su tutoreado, también aprenden de sus propias capacidades frente al desafío de facilitar y traspasar conocimientos y herramientas técnicas; en esta relación con becados de Fundación Puente los tutores desmitifican prejuicios en torno a personas que viven en contextos de mayor vulnerabilidad socioeconómico; durante y posterior a las tutorías los tutores sienten que aportan positivamente a la formación de otros, contribuyen a la sociedad, lo cual conlleva también a un enriquecimiento personal.
Docentes de la Educación Superior	Relación indirecta Los docentes albergan en sus aulas estudiantes que reciben formación en habilidades blandas (herramientas de nivelación y autorregulación académica, competencias de autoconocimiento, en relación al entorno, comunicacionales, entre otras) y acompañamiento individual donde se activan recursos personales para enfrentar diversas problemáticas del entorno del estudiante y/o académicas. Es así que los becados de Fundación Puente son estudiantes responsables frente a los desafíos académicos, suelen aportar positivamente en relación al clima estudiantil, son esforzados para alcanzar un buen rendimiento académico -ello dado al impulso y acompañamiento constante de Fundación Puente respecto a esta meta concreta.
Instituciones de Educación Superior	Relación indirecta con las instituciones en las cuales nuestros becados se encuentran adscritos, ya que cuentan con estudiantes que son beneficiarios de un apoyo integral que pretende descubrir y/o potenciar sus capacidades personales así como reforzar la importancia de los estudios superiores. Con ello Fundación Puente contribuye a que nuestros becados NO deserten de sus casas de estudio.
MINEDUC/ Gobierno de Chile:	Relación indirecta. Fundación Puente se hace cargo de dar respuesta a las necesidades de 155 estudiantes de educación superior las cuales no son cubiertas por los beneficios existentes a nivel estatal. Estas necesidades son reales y de base, ya que los estudiantes becados de Fundación Puente provienen de sectores vulnerables cuya enseñanza escolar creó una brecha negativa, puesto que en primer año de universidad requieren nivelación académica respecto a compañeros provenientes de contextos con mejores condiciones económicas. Fundación Puente se hace cargo también de apoyar en la solvencia de los gastos de mantención en la educación superior, ya que el sistema de Gratuidad, sólo cubre aranceles de las carreras. Fundación Puente se hace cargo de responder a la necesidad de educación en habilidades blandas o socioemocionales que debiese ser parte de una política gubernamental a implementar a partir de la enseñanza preescolar.
Socios: Personas naturales.	Relación de dependencia económica a través de sus donaciones mensuales. Se organizan actividades especiales para que se sientan parte de este proyecto al mismo tiempo que los mantenemos informados mensualmente con las actividades y sus resultados a través de medios de comunicación digital, en especial Newsletter institucional.
Públicos internos: Directorio y Equipo ejecutivo.	Relación de dependencia, laboral y de cooperación para llevar a cabo la misión de la institución y cumplir con los lineamientos estratégicos de la organización.
Ex beneficiarios: Profesionales	Relación de cooperación en diversas instancias y actividades del área formación del programa de becas y del área de recursos y comunicaciones (tutorías, charlas, testimonios, eventos, socios etc.).
Empresas, organizaciones públicas y privadas.	Relación de dependencia y cooperación. Distintas organizaciones ayudan a financiar y a llevar a cabo el Programa Integral de Becas. Más allá de recursos financieros, se refiere también a apoyo en infraestructura, servicios de asesoría y acompañamiento, insumos, entre otros.
Medios de comunicación.	Relación de cooperación en temas de difusión del quehacer de la fundación, sus hitos más importantes y resultados relevantes. Principalmente a través de portales informativos, prensa nacional y redes sociales.
Sociedad en general.	Relación indirecta, concientización y participación. Fundación Puente colabora con mayores y mejores oportunidades a un segmento de la población que carece de ellas. Por otro lado da a conocer los hitos relevantes y acerca a la sociedad hacia el quehacer de fundación Puente, identificándola como un actor social válido que contribuye a erradicar los índices de pobreza en el país mediante el apoyo a estudiantes de educación superior que viven en situación de vulnerabilidad social. Fundación Puente también fomenta en sus becados principios ético-valóricos a fin de que sean personas que aporten a la comunidad, que ejerzan en el futuro su profesión con vocación de responsabilidad social.

2.2. Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Como cada año todas las actividades formativas grupales del programa Integral de Becas (Talleres y Jornadas) 2018 fueron evaluadas por los beneficiarios participantes a través de Encuestas de satisfacción, intentando rescatar la pertinencia, trascendencia y nivel de logro.

Los Talleres fueron evaluados con una nota promedio de: 6.7 y las Jornada de fin de semana con una nota promedio de: 6.7.

Al finalizar el año, se realiza además una Evaluación más general de todo el Programa Integral de Becas.

Para el año 2018 los resultados arrojan niveles muy altos de satisfacción.

-Ante la pregunta: ¿Qué tan importante consideraste este año el apoyo económico que te otorgó Fundación Puente para financiar tus gastos básicos de educación superior? Un 100% considera que fue extremadamente importante y muy importante.

-Ante la pregunta: ¿Qué tan importante consideraste para tu vida y formación estudiantil este año las herramientas ofrecidas por Fundación Puente a través de los Talleres mensuales y Jornadas de fin de semana? Un 95% considera que fue extremadamente importante y muy importante.

-Ante la pregunta: ¿Qué tan importante consideraste para tu vida personal este año las entrevistas de acompañamiento individual con tu encargada? Un 96% considera que fue extremadamente importante y muy importante.

-Ante la pregunta de si los beneficiarios encontraron en Fundación Puente durante el año un espacio de apoyo concreto en lo económico, el 100% considera que encontró mucho apoyo, un 97% encontró mucho apoyo en lo afectivo y emocional, un 96% como instancia de capacitación y formación, y un 97% también mucho apoyo en el equipo social a cargo.

-Ante la pregunta de si creen que Fundación Puente, a través de su Programa de Becas: los acoge y entiende sus problemas, los apoya integralmente para que pueda mantenerte dentro del sistema de la educación superior y les permitirá en el futuro ser un mejor Profesional, en promedio el 97% considera que "mucho" por lo que el grado de satisfacción es muy alto.

2.3. Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Fundación Puente pertenece y forma parte desde sus inicios a la **Comunidad de Organizaciones Solidarias**, espacio de encuentro, colaboración y articulación de organizaciones de la sociedad civil que trabajan al servicio de personas en situación de pobreza y/o exclusión social en Chile. Y cuya misión es fomentar, fortalecer y motivar la colaboración entre las organizaciones solidarias de Chile, con el fin de desarrollar prácticas que instalen la solidaridad como un valor permanente y trascendente en nuestra sociedad. Durante el 2018 y desde hace ya varios años la directora ejecutiva de la Fundación Puente participó todos los meses en un **Grupo de Formación y Desarrollo** con otros directores ejecutivos de otras fundaciones, con el objetivo de poder recibir herramientas de formación personal para liderar equipos, mejorar la calidad de las relaciones y del clima laboral en su organización y afrontar mejor preparada los cambios y desafíos futuros.

Durante el 2018 Fundación Puente continuó siendo parte del **Buscador Online de Becas y Créditos de la Fundación Por Una Carrera**, institución dedicada a orientar sobre el ingreso a la educación superior a jóvenes de escasos recursos, acompañándolos en el proceso de postulación a las becas disponibles en Chile. Fundación Puente es parte de las alternativas de apoyo que todos los años buscan cientos de jóvenes a través de este portal. Año a año se renueva la información y el compromiso con esta plataforma de difusión, lo que nos permite recibir nuevos postulantes que, luego del proceso de selección interno, han pasado a ser becados de nuestra institución.

Se trabaja también en red con **Fundación La Llave**, residencia universitaria que acoge a estudiantes de educación superior que no puedan financiar un alojamiento de calidad cercano a su lugar de estudio, en un ambiente familiar, tranquilo y con espacios de desarrollo integral. Es así, como compartimos un mismo tipo de beneficiario, especialmente que viene de provincia al que podemos apoyar de manera más integral, puesto que recibe alojamiento, apoyo económico, acompañamiento y formación.

Durante todo el año se realiza un trabajo más técnico y profesional en red relacionado a derivaciones e intervenciones psicológicas, principalmente con la **ONG Psicólogos Voluntarios** con quienes mantenemos una alianza para la atención de beneficiarios que lo requieran. Así también con la **Fundación Sonrisas** que atiende a las necesidades dentales de tres beneficiarias, permitiéndoles un cambio real en la calidad de sus vidas impulsándolas para que puedan sonreír. Por último nos relacionamos durante el 2018 con la **Fundación Banco de Ropa**, fundación sin fines de lucro que se dedica a donar ropa 100% nueva con la convicción de que el buen y digno vestuario es hoy un derecho de todos y en especial para enfrentar de mejor manera nuevas posibilidades, es así como se pudo entregar ropa de calidad a los becados prontos a egresar, justamente pensadas en su futura inserción laboral y a los hijos e hijas de los estudiantes que son padres.

2.4. Reclamos o incidentes

No aplica.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Apoyar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social para que puedan permanecer dentro del sistema de Educación Superior.	**Lograr que el 95% de los beneficiarios (becados) terminen satisfactoriamente el periodo académico 2018 y repostulen al programa de becas 2018.**	-95% (120) de los beneficiarios 2018 que cursan carreras entre 1er. y 4to. año terminan satisfactoriamente su año académico 2018, es decir permanecen en la educación superior. *El 5% restante (7 estudiantes) se divide en un 3% (4 estudiantes) que se van retirando del Programa por motivos de congelamiento y/o cambio de carrera y un 2% (3 estudiantes) que son desvinculados por la Fundación baja asistencia y poco compromiso con las actividades del Programa. -Para el período 2018 un 93% (111) de los beneficiarios repostula para un año académico más. *Todos los años los beneficiarios son libres de querer o no volver a repostular al programa de becas cumpliendo ciertos requisitos socioeconómicos. La baja se debe principalmente a las exigencias de participación y responsabilidad que deben cumplir los estudiantes en las actividades que componen el programa de becas.

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Apoyar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social para que puedan egresar de la educación superior y logren convertirse en profesionales.	**Lograr que al menos el 95% de los becados de último año de carrera logren egresar del programa de becas y de la Educación Superior.**	De un total de 28 beneficiarios en condiciones de graduarse del Programa Integral de Becas en el 2018, 28 lo hacen de manera efectiva. Por lo tanto el 100% de los beneficiarios que cursaron su último año de carrera logró egresar del programa de becas y de sus carreras durante el 2018.

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS 58826

(Pesos Chilenos)

	2018	2017
Detalle Ingresos: **Donaciones** **Proyectos** **Eventos:** **Total de ingresos**	*27.740* *3.000* *28.086* *58.886*	*16.684* *1.500* *22.300* *40.484*
Ingresos provenientes del extranjero (en M$)	*0*	*0*
OTROS INDICADORES RELEVANTES **Cuotas sociales**	*127.717*	*121.467*
$\frac{\text{Donaciones acogidas a algún beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos}}$	*8.461 (donaciones beneficio tributario)* *186.543=5,2%*	*4.700 (donaciones beneficio tributario)* *161.951=2,9%*
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos totales}}$	*53.502* *180.783=24,5%*	*40.024* *159.128=25,1%*

4.

Cuadro de Ingresos y Gastos

(Por el período comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre del 2018

Ingresos

Cuota Social	*127.717*	
Donaciones Empresas	*7.730*	
Donaciones Esporádicas	*12.360*	
Colectas	*7.650*	
Eventos	*28.086*	
Fondos Concursables	*3.000*	
Total Ingresos		$ *186.543*

Gastos

Becas Económicas mensuales:	*55.475*	
Área Social, Formación y Acompañamiento	*42.710*	
Área Comunicaciones	*7.515*	
Área Recursos	*21.581*	
Área Administración	*53.502*	
Total Egresos		$ *180.783*

Saldo final *$5.760*

4. Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe ANUAL, referido al año 2018, de acuerdo al siguiente detalle:

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Sebastián Cereceda Silva	Presidente - Representante Legal	10.902.581-k	_____
Carolina Farfán Berrios	Directora Ejecutiva	10.849.639-8	_____
Jeannette González Moya	Jefa Finanzas y Administración	11.339.174-k	_____

Fecha: 28 diciembre 2018

En caso de no constar firmas en documento web por favor marque la siguiente casilla

[x] Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia