

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL SIMPLIFICADA 2019**

Período reportado: 1º enero al 31 de diciembre 2019



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Puente
b. Rut de la Organización	74.294.000-4
c. Tipo de Organización	Fundación sin fines de lucro
d. Relación de Origen	Relacionado con la Iglesia Católica
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo 684. Del 28 de julio de 1997
f. Domicilio de la sede principal	Cienfuegos 51, Santiago Centro
g. Representante legal	Sebastián Cereceda Silva- Rut: 10.902.581-K
h. Sitio web de la organización	www.fundacionpuente.cl
i. Persona de Contacto	Paloma García contacto@fundacionpuente.cl

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Sebastián Cereceda Silva
b. Ejecutivo Principal	Carolina Farfán Berríos
c. Misión / Visión	<p>MISIÓN: Acoger, apoyar y formar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social para que puedan mantenerse en la educación superior y logren convertirse en profesionales íntegros al servicio de nuestro país.</p> <p>VISIÓN: Superar la pobreza creando puentes que permitan hacer los sueños realidad.</p>
d. Área de trabajo	Educación
e. Público objetivo / Usuarios	Jóvenes estudiantes de Educación Superior, de entre 18 y 24 años, pertenecientes a diversas instituciones de Educación Superior en la Región Metropolitana de diversas áreas y años de estudios, que dada su situación de vulnerabilidad social no cuentan con los recursos económicos ni redes de apoyo suficientes para solventar los gastos que implica mantenerse en la Educación Superior.
f. Número de trabajadores	7
g. Número de voluntarios	30

1.3 Gestión

	2019	2018		2019	2018
a. Ingresos Operacionales (en \$M)	200.928	186.543	d. Patrimonio (en \$M)	0	0
b. Privados (M\$)					
Donaciones	42.465	27.740			
Proyectos	0	3.000	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en \$M)	1.500	5.760
Eventos	26.417	28.086			
Cuotas sociales	132.046	127.717	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	- Cuota social - Eventos - Donaciones	- Cuota social - Eventos - Donaciones
c. Públicos			g. N° total de usuarios (directos)	170	155
Subvenciones	0	0			
Proyectos	0	0			
Venta de bienes y servicios	0	0			
			h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		91% de permanencia en la Educación Superior
i. Persona de contacto	Jeannette González - jgonzalez@fundaciónpuente.cl 226908556 - 226908557				

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Al escribir y revisar todo lo realizado por Fundación Puente durante este 2019, se nos hace imposible no comparar este año como si fuera un resumen de nuestra historia, lo que partió como un sencillo preuniversitario, consiguiendo por aquí y por allá profesores y materiales, buscando entregar oportunidades de acceso a estudiantes vulnerables a la educación superior llegó a transformarse en una “fórmula transformadora” que en este año nos permitió acompañar a 160 jóvenes durante su proceso en la educación superior.

¿Cómo esto engancha con la historia de Fundación Puente durante el 2019? Este fue un año que partió, quizás como cualquier otro, pero terminó como el comienzo de un despertar sobre la inequidad social. Ello llevó a trabajar nuestra flexibilidad gracias a nuestra labor apasionada por nuestros becados.

En un final de año marcado por el “estallido social”, donde el año académico se cerró de forma remota para casi todos nuestros becados, nos vimos desafiados en extremar esfuerzos para acompañarlos en el que es quizás el período académico más estresante: cierre de semestre, exámenes, trabajos finales, tesis, y todo esto bajo un contexto de cuestionamiento social.

Todo este cierre “caótico” nos trae algo significativo; recordar el para qué trabajamos, reafirmarnos nuestro propósito para con nuestros becados y su derecho a completar su educación superior, porque creemos que la educación es el puente que supera la pobreza, seguimos y seguiremos trabajando para que nuestros 160 becados, y en un futuro cercano muchos más, logren el anhelo de egresar de la educación superior.

Sobre las actividades realizadas, continuamos desarrollando entrevistas de seguimiento, sin bien no logramos todas las que nos propusimos, por temas personales del equipo y el “estallido social”, sí logramos que el 97% de nuestros becados se mantuviera en la educación superior para el año 2020.

El CAI continuó conectando profesionales voluntarios de diversas disciplinas con nuestros becados para resolver problemáticas psicológicas, legales y académicas. Creemos en tender puentes entre la sociedad civil que sí quiere justicia social entregando oportunidades educativas a quienes más lo necesitan, somos ese puente articulador para apoyar a nuestros becados.

Así también nuestros talleres continuaron desarrollándose a lo largo de todo el año, no sólo como instancias formativas, sino que también como puntos de encuentro entre nuestros becados, equipo ejecutivo y directorio; es así como forjamos nuestro sello entre todos quienes componemos Fundación Puente.

Quisiera concluir dando gracias a nuestros socios, empresas colaboradoras e instituciones asociadas por confiar en nosotros, creer que podemos hacer justicia social desde el acompañamiento de nuestros jóvenes vulnerables que han llegado a la educación superior para que al final no se queden pateando piedras.

Padre Andrés Moro Varas
Capellán y Fundador

2.2 Estructura de gobierno

Fundación Puente está administrada por un Directorio compuesto por 9 miembros, que tienen la plenitud de las facultades de administración y de disposición de los bienes de la Fundación. Los Directores duran en su cargo en forma indefinida debiendo, una vez al año, en el mes de Marzo, ser confirmados en forma expresa, por el Fundador. Dentro del primer cuatrimestre de cada año, el Directorio deberá proceder a designar, de entre sus miembros, a aquellos que desempeñarán los cargos de: Presidente, Vicepresidente, Secretario y Tesorero.

El Directorio sesiona ordinariamente una vez al mes, y extraordinariamente, por iniciativa del Presidente cada vez que lo pidan, a lo menos, cuatro de sus miembros. Los acuerdos se adoptan por mayoría absoluta de votos, debiendo el Presidente dirimir los empates que se produzcan.

Las funciones del Directorio son:

1. Dirigir la Fundación y velar porque se cumplan las finalidades perseguidas por ella
2. Administrar los bienes sociales e invertir sus recursos
3. Crear las agencias o sucursales en el país o en el extranjero, y designar a los encargados y responsables de ellos, delegando facultad de administración, según corresponda
4. Delegar las atribuciones necesarias para ejecutar las medidas económicas y de administración
5. Redactar y aplicar reglamentos internos de la Fundación

Directorio

Nombre	Cargo	RUT
P. Andrés Moro Vargas	Director/Fundador	6.862.433-9
Sebastián Cereda Silva	Presidente	10.902.581-k
Antonio Eguiguren Ortuzar	Director	3.060.767-8
Carlos Mendoza Gutiérrez	Tesorero	10.618.136-5
Juan Enrique Allard Serrano	Director	10.895.601-1
Rodrigo Fabrega Lacoa	Director	10.574.133-2
Ignacio Swett Lazcano	Director	4.773.940-3
Felipe Villegas Talciani	Director	13.257.966-0

2.3 Estructura operacional

Fundación Puente es una institución sin fines de lucro que opera en la Región Metropolitana, ella cuenta con un Equipo Ejecutivo de 7 trabajadoras multidisciplinarias encargadas de llevar a cabo la planificación y actividades propias para el funcionamiento de la Fundación.

Su estructura se define de la siguiente manera:

Directora Ejecutiva

Encargada de ejecutar la planificación estratégica definida por el Directorio, representar al Equipo Ejecutivo ante el Directorio y a la Fundación ante instancias externas que lo ameriten. También vela por el buen uso de recursos y su levantamiento a través de convenios y donaciones con otras instituciones. Reporta a Directorio.

Encargada de Recursos

Tiene como principal responsabilidad gestionar los recursos necesarios para el correcto funcionamiento de la Fundación y así también el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Lleva la relación de la Fundación con los socios personas y empresas, empresas de captación, parroquias, donantes esporádicos e instituciones buscando generar convenios de cooperación en beneficio a nuestros becados. Lidera campañas de fidelización, captación de socios y eventos. Reporta a Directorio mediante reportes financieros.

Jefa Área Social

Encargada de planificar, coordinar y ejecutar diferentes actividades y/o proyectos del Programa Integral de Becas de la Fundación Puente, en ámbitos individual, grupal y comunitario, así como también acompañar y asesorar al equipo social a cargo, según lineamientos de la Dirección del Área Social. Reporta Directora Ejecutiva.

Trabajadora Social

Encargada de planificar, coordinar y ejecutar diferentes actividades y/o proyectos del Programa Integral de Becas de Fundación Puente, tanto en el ámbito individual como grupal y comunitario, según lineamientos de la Dirección del Área Social. Reporta a Jefa Área Social.

Psicóloga

Encargada de planificar, coordinar y ejecutar diferentes actividades y/o proyectos del Programa Integral de Becas de Fundación Puente, tanto en el ámbito individual como grupal y comunitario, según lineamientos de la Dirección del Área Social. Reporta a Jefa Área Social.

Encargada Área Comunicaciones

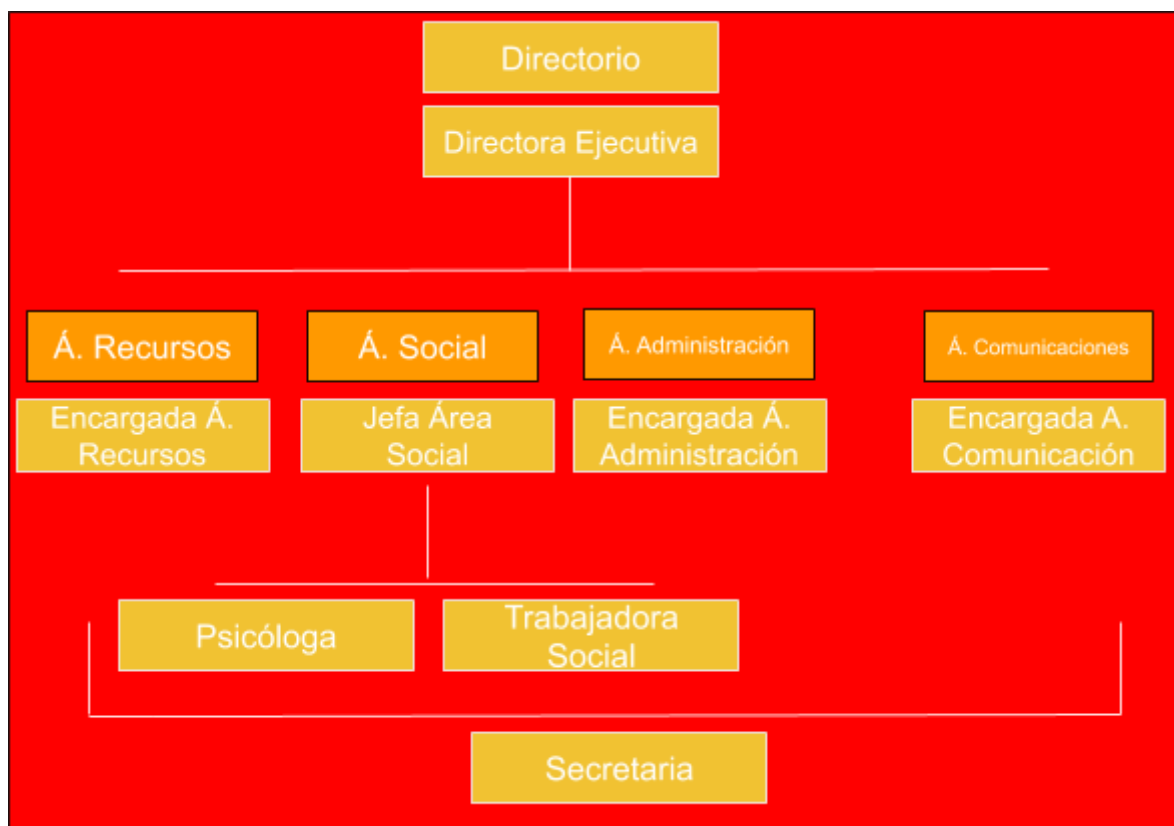
Desarrollar, gestionar, promover y difundir las comunicaciones internas, externas y corporativas de Fundación Puente para posicionarla como un actor social válido que contribuye a erradicar los índices de pobreza en el país, mediante el apoyo a estudiantes de Educación Superior que viven en situación de vulnerabilidad social. Reporta a Directora Ejecutiva.

Encargada Área de Administración y Finanzas

Encargado de planificar, coordinar y ejecutar las políticas financieras de la Fundación para la utilización racional de los recursos, y proveer los servicios de apoyo administrativo, laboral, tributario y financiero necesario para el desarrollo de todas las actividades de la institución. Reporta a Directora Ejecutiva.

Secretaria

Encargada de desempeñar labores de Secretaria para las diferentes áreas de trabajo de Fundación Puente. Cargo de soporte que permite liberar tiempo y agilizar procesos de gestión de las diferentes áreas. Reporta a Directora Ejecutiva.



2.4 Valores y principios

Fundación Puente es una fundación sin fines de lucro, fundada en 1996 por el padre Andrés Moro Vargas, con el propósito de ayudar a cientos de jóvenes que viven en situación de vulnerabilidad social y que sueñan con convertirse en profesionales. Durante 21 años se ha trabajado con la real convicción de que la Educación Superior es un derecho de todos los jóvenes que tienen las capacidades y aptitudes necesarias para ser profesionales, independientemente de su situación económica y familiar, siendo ésta la principal vía para superar la pobreza.

VISIÓN:

Superar la pobreza creando puentes que permitan hacer los sueños realidad.

MISIÓN:

Acoger, apoyar y formar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social para que puedan mantenerse en la educación superior y logren convertirse en profesionales íntegros al servicio de nuestro país.

VALORES: ACOGIDA/ SOLIDARIDAD/ COMPROMISO/ ENTUSIASMO/ INTEGRIDAD/ RESILIENCIA

ACOGIDA:

Nos caracterizamos por recibir, aceptar, proteger y cuidar a todas las personas tal cual son, con dedicación sin prejuicios ni limitaciones. Creemos en la acogida como un encuentro humano privilegiado, como una relación activa entre dos o más personas, de comunicación, de integración, desde el respeto y la aceptación.

SOLIDARIDAD:

Queremos sentir y hacer propias las necesidades, carencias y causas de los jóvenes becados que apoyamos, a la vez de hacernos responsables de las obligaciones contraídas con ellos.

COMPROMISO:

Somos una institución que trabaja siempre comprometida y unida en una dirección concreta para el logro de sus objetivos y obligaciones.

ENTUSIASMO:

Todo lo que realizamos, lo que nos proponemos y emprendemos lo hacemos con el máximo interés, motivación, ánimo y alegría.

INTEGRIDAD:

Queremos ser reconocidos como una fundación confiable, que hace lo que dice, que cumple sus promesas y obra con rectitud y bondad.

RESILIENCIA:

Creemos fielmente en la capacidad humana y de las Instituciones de poder afrontar situaciones difíciles, adversas o de riesgo, sabiendo sobreponerse a ellas, pudiendo incluso elaborarlas para salir fortalecidos y transformados por estas mismas.

2.5 Principales actividades y proyectos

Problemática que Fundación Puente resuelve

Según cifras del Mineduc (2016) 3 de cada 10 alumnos nuevos desertan de la educación superior, de ellos sólo el 44% vuelve a darse otra oportunidad para volver a estudiar. Los principales motivos son vocacionales, académicos, psicológicos que pueden resumirse en frágiles redes de apoyo durante su proceso en la educación superior.

Fundación Puente trabaja día a día para acompañar jóvenes en situación de vulnerabilidad que si bien ya han superado diversos obstáculos, ahora deben sortear el más desafiante. Para ello, Fundación Puente ejecuta su Programa Integral de Becas y otras actividades que se explican a continuación.

a. Actividades



I. Apoyo económico

La Beca económica mensual para el año 2019 se otorgó a 160 estudiantes becados de Fundación Puente. Por un monto de \$40.000 y \$45.0000 mensuales por 10 meses (de marzo a diciembre) a 120 y 40 estudiantes, respectivamente. Este monto tiene la intención de minimizar los gastos derivados del estudio de una carrera técnica o profesional tales como: locomoción colectiva, colación básica y/o materiales que apoyan lo académico, gastos que no requieren rendición.

La beca fue entregada mensualmente mediante transferencias bancarias, lo que permite focalización, buen control y manejo de los fondos, además de entregar simultaneidad en el pago para la totalidad de nuestros becados.

Adicionalmente, en diciembre y con el respaldo de la campaña de Caritas Santiago “Navidad con el Hermano”, se hizo entrega de una Caja de alimentos a cada becado y su grupo familiar, con el objeto de que cada familia pueda contar con los productos necesarios para una cena y así pasar un grato momento de unión y celebración.

II. Apoyo psicosocial

La principal necesidad y motivación de los jóvenes para ingresar al Programa Integral de Becas es el factor económico, no obstante y en vista a la experiencia y conocimientos se sabe que este no es el único determinante a la hora de egresar de una carrera cuando se trata de estudiantes en vulnerabilidad social, entendiendo esta como una condición social de riesgo, de dificultad, que inhabilita e invalida, de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados, en la satisfacción de su bienestar -en tanto subsistencia y calidad de vida en contextos sociohistóricos y culturalmente determinados.

Por tanto si bien la disponibilidad de recursos económicos es necesaria al momento de pensar en ingresar a la educación superior y en la posibilidad de mantenerse dentro del sistema, las variables relativas al entorno socio-afectivo de los jóvenes y la adquisición de habilidades, herramientas y competencias sociales es probablemente de mayor trascendencia a la hora de pensar en la obtención del grado académico, evitando la deserción y potenciando la futura inserción al mundo laboral.

De esta manera, la capacitación a través de talleres y Jornadas, la vinculación con redes sociales, la contención emocional y afectiva, el reforzamiento académico y el acompañamiento personal y grupal se transforman en estrategias altamente significativas para el salto cualitativo necesario en la superación de las condiciones de desventaja en que ingresan los jóvenes a la educación superior.

1. Reuniones de Acompañamiento:

Consisten en entrevistas personales con cada uno de los beneficiarios realizadas por el equipo del Área Social.

El objetivo de estas reuniones individuales es la construcción y mantenimiento del vínculo entre los beneficiarios y la Fundación lo que desglosa en lo siguiente:

- Crear un vínculo de confianza entre el beneficiario y la Fundación Puente.
- Conocer integralmente la situación social, familiar, económica y académica de los beneficiarios.
- Entregar herramientas y potenciar aquellas existentes para facilitar la solución de diversas problemáticas que los puedan estar aquejando.

2. Talleres formativos:

Su objetivo es entregar a los beneficiarios las herramientas necesarias para enfrentar situaciones complejas específicas que se presentan durante el proceso de educación superior y que se derivan de su situación de vulnerabilidad económica y social, poniendo a su disposición técnicas prácticas que faciliten su desempeño en el mundo académico y les permitan desenvolverse autónomamente en él, con el fin de concretar sus estudios y evitar la deserción. Son focalizados de acuerdo al año de estudio académico que cursa cada uno de ellos y son guiadas por profesionales expertos en los temas, quienes capacitan y promueven la participación de los estudiantes involucrándolos en forma activa y participativa, abriendo espacios de formación, reflexión y comunión para nuestros beneficiarios, además de desarrollar y potenciar las habilidades blandas y competencias socioemocionales que les exige el contexto educacional y el mundo laboral.

Los Talleres son en su gran mayoría los últimos miércoles de cada mes y se realizan en dependencias del Colegio Sagrados Corazones de Alameda. Los de fin de año se realizaron vía online debido a la contingencia social.

3. Jornadas de fin de semana:

Las Jornadas Formativas del Programa de Becas tienen por objetivo general generar instancias de vinculación y formación para los jóvenes becados. A la vez, pretenden brindar un espacio específico y de mayor tiempo que facilite la comunión entre los becados, la presentación y desarrollo de temas que ayuden a la reflexión y generar instancias de recreación que faciliten el conocimiento y unión del grupo.

A través de distintas temáticas se pretende entregar herramientas, habilidades blandas, competencias socioemocionales y fortalezas necesarias para que puedan enfrentar situaciones personales y sociales, surgidas a lo largo del proceso educativo.

Las Jornadas son de carácter teórico-práctico, utilizando metodologías participativas y rescatando elementos de la Educación Popular. De esta forma se busca incentivar la reflexión, co-construcción de conocimientos y vinculación entre los jóvenes, motivándolos a ser parte de estos relevantes espacios de formación.

Se realizan tres jornadas durante el año, generalmente de viernes a sábado, en distintas casas de retiro de la región metropolitana. Todos los becados son invitados, a excepción de una de ellas que está destinada sólo a los becados que están en su último año de

estudios en la educación superior, ya que en esta jornada se les entregan herramientas para insertarse efectiva y adecuadamente al mundo laboral.

4. Centro de Atención Integral (CAI):

Tiene como objetivo brindar a los becados servicios profesionales multidisciplinarios y gratuitos, tales como: apoyo psicológico, psicopedagógico, nutricional, legal, tutorías o reforzamiento académico, tutorías profesionales y prácticas laborales, entre otros. Esto busca dar respuestas a las necesidades de los becados, reduciendo los factores de riesgo, que puedan provocar un deterioro en su trayectoria académica o bien la deserción de la educación superior. Estos servicios son realizados principalmente por variadas redes que se establecen con el entorno (voluntarios e instituciones).

III. Principales antecedentes socioeconómicos y académicos de los beneficiarios:

Durante el año 2019 se benefició a 160 estudiantes de Educación Superior, pertenecientes a diversas instituciones de Educación Superior de la Región Metropolitana (centros de formación técnica, institutos profesionales, Universidades privadas y estatales) de diversas áreas y años de estudio. Todos jóvenes que con talento y esfuerzo estudian una carrera y que no cuentan con los medios económicos suficientes para solventar los gastos derivados de la educación Superior.

- 63%** corresponden al género femenino.
- 92%** tiene entre 18 y 24 años.
- 50%** egresó de un colegio particular subvencionado.
- 45%** egresó de un liceo municipal.
- 66%** egresaron de un colegio científico humanista.
- 34%** egresaron de un colegio técnico profesional.
- 88%** es la primera generación de su familia en acceder a la Educación Superior.
- 68%** Pertenecen a familias que no superan una **renta per cápita de \$125.558** (I y II quintil).
- 80%** de los grupos familiares se encuentra en el tramo que va entre el **0 y 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad** según el Registro Social de Hogares.
- 66%** de los casos la **jefatura de hogar** es ejercida por **mujeres** ya sea sus madres o abuelas.
- 59%** de los jefes de hogar se encuentra en una **inestabilidad laboral** (trabajos independientes, informales, sin contratos, esporádicos, cesantes y/o depender de pensiones).
- 72%** de las familias uno o más de sus integrantes registra una enfermedad catastrófica, permanentes o de mediano costo.
- 54%** presenta condición de **inestabilidad habitacional**. Y un 14% presenta hacinamiento.
- 76%** reside en comunas del sector sur, poniente o norte de la capital con altos índices de vulnerabilidad o comunas estigmatizadas por situaciones de violencia, delincuencia, tráfico de drogas (La Pintana, Puente Alto, San Joaquín, Renca, Cerro Navia entre otras).
- 24%** proviene de **zonas periféricas** de la R.M (Melipilla, Buin, Paine, Talagante, Peñaflores, Curacaví, Isla de Maipo, Lampa, Colina, Pirque y San Bernardo).
- 54%** considera que su barrio es inseguro, contemplando la presencia de focos de consumo y tráfico de drogas, delincuencia y violencia.
- 18%** de los jóvenes proviene de otras regiones del país.
- 86%** de los jóvenes demora entre 60 minutos y más de dos horas en trasladarse desde su hogar al centro de estudios.

- 81%** no cancelan arancel mensual en lo inmediato.
- 19%** debe pagar un monto mensual por concepto de arancel.
- 76%** cuenta con Gratuidad.
- 82%** no recibe ningún beneficio económico de mantención de alguna fuente estatal o municipal (dinero de libre disposición orientado a cubrir las necesidades derivadas de los estudios).

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa Integral de Becas
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes entre 18 y 24 años que estudian en la Región Metropolitana, originarios de Santiago o regiones y que están matriculados en alguna institución de Educación Superior, ya sean universidades (públicas o privadas), Institutos Profesionales o Centros de Formación Técnica, en una carrera con al menos 2 años de duración y que se encuentran en situación de vulnerabilidad social.
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo general: Entregar un apoyo integral a un grupo de estudiantes de educación superior en alta vulnerabilidad social para fortalecer su permanencia y continuidad en el sistema educativo, evitando de esta forma la deserción de la educación superior, permitiendo que terminen sus carreras, se conviertan en profesionales y superen la pobreza.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Otorgar un aporte económico mensual (Beca) de \$40.000.a 120 estudiantes de educación superior y de \$45.000 a otros 40 estudiantes, con la intención de apoyar en los gastos derivados del estudio de una carrera técnica o profesional en lo referente a: Locomoción Colectiva, Colación Básica y Materiales para el estudio académico. 2. Desarrollar actividades grupales tendientes a fortalecer y potenciar competencias, habilidades blandas y socioemocionales que sean de utilidad para el desenvolvimiento de los estudiantes en el contexto de la Educación Superior y su futura inserción laboral. 3. Acompañar a los jóvenes de manera individual en su proceso de estudio, acogiendo sus inquietudes, problemáticas familiares, afectivas, económicas y académicas, generando a la vez, un vínculo cercano y afectivo entre los estudiantes y la Fundación. 4. Brindar a través del Centro de Apoyo Integral (CAI) acceso a servicios profesionales multidisciplinarios gratuitos realizados por profesionales voluntarios que den respuesta a variadas necesidades de los estudiantes, reduciendo los factores de riesgo, que puedan provocar un deterioro en su trayectoria académica o bien la deserción.
Número de usuarios directos alcanzados	160
Resultados obtenidos	<p>1.- Resultados en cuanto a la Beca mensual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Beneficiarios presupuestados: 160 Beneficiarios al término del período Diciembre: 156. Porcentaje de cumplimiento: 97,5% <p>*Durante el año 2019 se fueron retirando 9 becados (as) de los cuales 5 fueron reemplazados por otros/as estudiantes de lista de espera. De los retirados: 5 lo hicieron voluntariamente (2 por cambio de carrera, 2 por problemas de salud mental y 1 por dificultades económicas) y 4 fueron desvinculados por baja o nula participación en las actividades del programa integral de becas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Monto de Becas presupuestadas anual: \$66.000.000.- Monto de Becas reales anuales entregadas al término del período: \$66.000.000.- Porcentaje de cumplimiento: 100%. <p>*Si bien hay una pequeña baja de beneficiarios, tal como se explicó en punto anterior, sus becas fueron reasignadas como Becas de Emergencia. Si bien el proyecto original no contempla el pago de estas, en vista a los recursos disponibles por el retiro voluntario de becados durante el año, se pudo apoyar a becados del programa, evaluados previamente por el equipo social y considerando casos y situaciones de extrema necesidad con una beca extra, lo que permite apoyarlos económicamente en momentos difíciles a cada uno y contribuir a su estabilidad y continuación de estudios.</p>

2.- Resultados en cuanto a las actividades grupales:

- **Se realizan el 100% de las actividades grupales formativas planificadas:** 12 Talleres Formativos, 3 Talleres Formativos complementarios y 3 Jornadas Formativas de fin de semana.
- **Se realiza además 1 curso de inglés online** facilitado gracias a la alianza con la empresa eClass.
- Un 62% de los jóvenes participa activamente en las actividades grupales de tipo taller.

* Hay que considerar que por cada taller hay beneficiarios que por diferentes motivos no pueden asistir y que en su gran mayoría son justificables puesto corresponden a tope de clases y/o períodos de pruebas o exámenes de sus respectivas carreras, deber de trabajar y/o ser casos sociales de mayor complejidad manejados por las encargadas del Programa de Becas. Igualmente, los beneficiarios deben justificar sus inasistencias previamente vía mail, mensajería WhatsApp o telefónica.

- **Un 75% de los jóvenes participa activamente en actividades grupales tipo Jornada de fin de semana.**

*En este caso por tratarse de actividades que incluyen un día sábado hay que considerar que lamentablemente no todos pueden participar ya sea por compromisos laborales, cuidados de hijos o hijas, tope de clases para el caso de estudiantes vespertino y/o períodos de sobrecarga académica (pruebas o exámenes), entre otros.

3.- Resultados en cuanto al acompañamiento individual:

- **El 100% de los beneficiarios es atendido por el equipo social en las instancias de entrevistas de acompañamiento individual.** El 2% no atendido, son beneficiarios de último año de carrera realizando prácticas y alta demanda académica.
- Se **realizan el 69% de las entrevistas** individuales de acompañamiento **presupuestadas** (300 de 437).
- Durante el año 2019 se vió afectado el acompañamiento individual (en cuanto a cantidad de entrevistas realizadas) al alargarse más del período presupuestado la licencia materna de la jefa del área social Pamela Espínola, lo que implicó que el equipo social a cargo tuvo que asumir una mayor cantidad de estudiantes/becados cada una a su cargo y una alta carga laboral.

4.-Resultados en cuanto al Centro de Apoyo Integral (CAI):

- 97% de las solicitudes tuvieron respuesta satisfactoria de las derivaciones y atenciones al centro de Apoyo Integral según demanda.
- Aproximadamente 85 jóvenes fueron beneficiados con diversos apoyos específicos y profesionales como: psicológicos, nutricional, jurídico, dental y tutorías académicas.
- Se contó con una red de aprox. 21 voluntarios profesionales de diversas áreas.
- Se contó con importantes centros de atención como son: ONG Psicólogos Voluntarios, Instituto Chileno de Psicología Positiva, Fundación Sonrisas, Fundación Pro Bono, Fundación para la Confianza entre otros.
- 46 jóvenes son beneficiados con Curso de Inglés - dictado por empresa ECLASS.

Actividades realizadas

I. **POSTULACIÓN Y RENOVACIÓN AL PROGRAMA DE BECAS:**

- A. Apertura y coordinación del proceso: 10 de diciembre 2018.
- B. Recepción de Fichas socioeconómicas, Documentos y Entrevistas de postulación: Todo enero y primera semana de marzo 2019.
- C. Evaluación y Selección de Postulantes: primera quincena del mes de marzo de 2019.
- D. **Publicación de resultados: lunes 18 de marzo de 2019.**

II. **APORTE ECONÓMICO:**

- A. Entrega de Becas mensuales (vía transferencia): Desde fines de marzo a fines de diciembre (10 meses).
- B. Entrega de Cajas de Navidad: lunes 23 de diciembre.

III. **APOYO PSICOSOCIAL:**

1. **Acompañamiento personal:**

- A. **Entrevistas Individuales:** de abril a diciembre.
- B. **Centro de Atención Integral (CAI):** Atenciones de abril a diciembre.

2. **Acompañamiento Grupal:**

ACTIVIDAD / TEMA	FECHA	CURSO
BIENVENIDA Y APERTURA DEL PROGRAMA	Miércoles 27 de marzo	Todos los Niveles.
Taller: Estudio Estratégico	Jueves 25 de abril	1º año profesional. 1º año técnico.
Taller: Oratoria: El Arte de Hablar en Público	Jueves 25 de abril	2º año profesional. 2º año técnico.
Taller: Preparándose para la titulación	Jueves 25 de abril	5º año profesional. Último año carrera técnica.

	Taller: <i>Comunicación Efectiva</i>	Jueves 23 de mayo	3º año profesional. 3º año técnico.
	Taller: <i>¿Cómo me relaciono con el dinero?</i>	Jueves 23 de mayo	4º año profesional.
	Jornada de fin de semana: <i>“Autoestima: Me quiero mucho, poquito, nada”</i>	Viernes 7 y sábado 8 de junio	Todos los Niveles.
	Taller Complementario: <i>Estilos de Aprendizaje</i>	Miércoles 19 de junio	1er y 2do año profesional y técnico (personalizado).
	Taller Complementario: <i>Planificación Financiera</i>	Miércoles 10 de julio	4to año en adelante (personalizado).
	Taller: <i>Gestión del Tiempo</i>	Miércoles 31 de julio	1º año profesional. 1º año técnico.
	Taller: <i>Manejo de la ansiedad y el estrés</i>	Miércoles 31 de julio	2º año profesional. 2º año técnico.
	Jornada de Egresados: <i>Enfrentando el mundo laboral</i>	Sábado 3 de agosto	5º año profesional. Último año carrera técnica.
	Taller: <i>Sexualidad y Afectividad</i>	Jueves 29 de agosto	3 año profesional.
	Taller: <i>Identidad y Reputación Digital</i>	Jueves 29 de agosto	4º año profesional.
	Taller: <i>Familia y estudios superiores</i>	Jueves 26 de septiembre	1º año profesional. 1º año técnico.
	Taller: <i>Pensando las diversidades</i>	Jueves 26 de septiembre	2º año profesional. 2º año técnico.
	Jornada de fin de semana: <i>Vocación y responsabilidad social</i>	Sábado 9 de noviembre	Todos los Niveles.
	Taller Complementario: <i>Apresto Laboral</i>	Jueves 21 de noviembre	5º año profesional. Último año carrera técnica.
	Taller: <i>Autocuidado: Armonizando mente y cuerpo</i>	Miércoles 27 de noviembre	1º y 2º año profesional. 1º y 2º año técnico. 3º año profesional.
	Entrega de Cajas de Navidad Familiar	Lunes 23 de diciembre	Todos los Niveles.
	CEREMONIA DE GRADUACIÓN	Miércoles 8 enero 2020	Egresados.
	PASEO BECADOS PADRES Y SUS HIJOS	Sábado 11 de enero 2019	Becados padres.
Lugar geográfico de ejecución	Santiago, Región Metropolitana.		

2.6 Identificación con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Beneficiarios: estudiantes de educación superior en situación de vulnerabilidad	Nos relacionamos de forma directa y periódica a través del Programa Integral de Becas de manera presencial y medios de comunicación digital. Entregamos un sustento económico y psicosocial para ellos.
Familias de beneficiarios	La familia constituye el primer agente que se beneficia indirectamente del quehacer de Fundación Puente puesto que, en primera instancia, como institución incentivamos la permanencia y finalización de la carrera que cursan en la educación superior lo cual se traducirá en que los futuros profesionales romperán mitos respecto al “círculo de la pobreza”. Nuestros beneficiarios se constituyen en personas promotoras de temas como la resiliencia, la responsabilidad individual y social, entre otros, convirtiéndose en un ejemplo y referentes para los miembros de sus familias y especialmente para sus hermanos.
Entorno próximo de beneficiarios	El entorno próximo de los becados corresponde al segundo agente que se beneficia indirectamente del quehacer de la fundación: vecinos, entorno familiar secundario, establecimiento educacional da cuenta se experiencia de logro por parte de becados demostrando que es posible egresar de la educación superior, acercando esta opción a dichos contextos, donde muchos de nuestros becados son primera generación profesional.

Centros de prácticas	Relación indirecta. Estos espacios se benefician de estudiantes con alta motivación por poner en práctica los conocimientos adquiridos en sus universidades, y ser un aporte a la entidad que le da la oportunidad de realizar su práctica laboral. Estas empresas podrán considerar a los becados de Fundación Puente como parte de su RSE y como posibles candidatos para cubrir puestos de trabajo.
Tutores	Relación directa. Si bien son ellos quienes guían el aprendizaje de su tutelado, también aprenden de sus propias capacidades frente al desafío de facilitar y traspasar conocimientos y herramientas técnicas; en esta relación con becados de Fundación Puente los tutores generan empatía en torno a personas que viven en contextos de mayor vulnerabilidad socioeconómica; durante y posterior a las tutorías los tutores sienten que aportan positivamente a la formación de otros, contribuyen a la sociedad, lo cual conlleva también a un enriquecimiento personal.
Docentes educación superior	Relación indirecta. Los docentes albergan en sus aulas estudiantes que reciben formación en habilidades blandas (herramientas de nivelación y autorregulación académica, competencias de autoconocimiento, en relación al entorno, comunicacionales, entre otras) y acompañamiento individual donde se activan recursos personales para enfrentar diversas problemáticas del entorno del estudiante y/o académicas. Es así que los becados de Fundación Puente son estudiantes responsables frente a los desafíos académicos, suelen aportar positivamente en relación al clima estudiantil, son esforzados para alcanzar un buen rendimiento académico, debido al impulso y acompañamiento constante de Fundación Puente respecto a esta meta concreta.
Instituciones de educación superior	Relación indirecta con las instituciones en las cuales nuestros becados se encuentran adscritos, ya que cuentan con estudiantes que son beneficiarios de un apoyo integral que pretende descubrir y/o potenciar sus capacidades personales así como reforzar la importancia de los estudios superiores. Con ello Fundación Puente contribuye a que nuestros becados NO deserten de sus casas de estudio y ellos se benefician en aumentar retención de sus estudiantes repercutiendo en índices de acreditación, cohesión social y permanencia de talentos.
MINEDUC/ Gobierno de Chile	Relación indirecta. Fundación Puente se hace cargo de dar respuesta a las necesidades de 160 estudiantes de educación superior las cuales no son cubiertas por los beneficios existentes a nivel estatal. Nuestros becados provienen de sectores vulnerables cuya enseñanza escolar creó una brecha negativa, puesto que en primer año de universidad requieren nivelación académica respecto a compañeros provenientes de contextos con mejores condiciones económicas. Fundación Puente se hace cargo también de apoyar en la solvencia de los gastos de mantención en la educación superior, ya que el sistema de Gratuidad, sólo cubre aranceles de las carreras. Fundación Puente se hace cargo de responder a la necesidad de educación en habilidades blandas o socioemocionales que debiese ser parte de una política gubernamental a implementar a partir de la enseñanza preescolar. La permanencia y titulación de nuestros becados también responde a un beneficio directo al evitar desaprovechar recursos públicos como gratuidad y beneficios estudiantiles.
Socios: personas naturales	Relación de dependencia económica a través de sus donaciones mensuales. Se organizan actividades especiales para que se sientan parte de este proyecto al mismo tiempo que los mantenemos informados mensualmente con las actividades y sus resultados a través de medios de comunicación digital, en especial Newsletter institucional.
Público interno: Directorio y Equipo Ejecutivo	Relación de cooperación, mirada estratégica y de terreno para llevar a cabo la misión de la institución y cumplir con los lineamientos estratégicos de la organización.
Ex beneficiarios: profesionales	Relación de cooperación en diversas instancias y actividades del área formación del programa de becas y del área de recursos y comunicaciones (tutorías, charlas, testimonios, eventos, socios etc.).
Empresas, organizaciones públicas y privadas	Relación de dependencia y cooperación. Distintas organizaciones ayudan a financiar y a llevar a cabo el Programa Integral de Becas. Más allá de recursos financieros, se refiere también a apoyo en infraestructura, servicios de asesoría y acompañamiento, insumos, entre otros.
Medios de comunicación	Relación de cooperación en temas de difusión del quehacer de la fundación, sus hitos más importantes y resultados relevantes. Principalmente a través de portales informativos, prensa nacional y redes sociales.
Sociedad en general	Relación indirecta, concientización y participación. Fundación Puente colabora con mayores y mejores oportunidades a un segmento de la población que carece de ellas. Por otro lado da a conocer los hitos relevantes y acerca a la sociedad hacia el quehacer de fundación Puente, identificándola como un actor social válido que contribuye a erradicar los índices de pobreza en el país mediante el apoyo a estudiantes de educación superior que viven en situación de vulnerabilidad social. Fundación Puente también fomenta en sus becados principios ético-valóricos a fin de que sean personas que aporten a la comunidad, que ejerzan en el futuro su profesión con vocación de responsabilidad social.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

El equipo Social de Fundación Puente evalúa cada año el Programa Integral de Becas y sus actividades, a través de una **Encuesta de Satisfacción** para los beneficiarios, intentando rescatar la pertinencia, percepción, efectividad, trascendencia y nivel de logro de todo lo realizado.

La Encuesta del Programa Integral de Becas 2019 fue contestada en el mes de diciembre por 140 jóvenes de 160, es decir por el 88% de los beneficiarios.

¿Te sentiste en las entrevistas de acompañamiento cómodo (a) , acogido (a) y escuchado (a) por tu acompañante?

Un 97% considera que siempre.

En resumidas palabras: ¿cuál sería para ti (este año) el mayor aporte de estas entrevistas?

- Espacio de acogida, empatía, confianza, consejo, motivación, seguridad y cariño para seguir adelante de manera positiva.
- Espacios de apoyo y contención emocional.
- Espacio para sentirme escuchado, entendido y acompañado sin ser juzgado.
- Espacio de escucha y desahogo ante problemas académicos y familiares. Asesoría y orientación vocacional y académica. Motivación para seguir estudiando a pesar de situaciones y problemas que provocan dificultades y ansiedad. Apoyo para tomar decisiones sabias.
- Espacios de ayuda en técnicas de estudio y organización del tiempo.
- Espacio único para compartir libremente temores, sueños, logros y fracasos.

Respecto a cuán importante consideran los becados las herramientas ofrecidas en 2019 por Fundación Puente, para su vida y formación estudiantil:

- Un 100% considera que es importante o muy importante el apoyo económico, la beca para financiar sus gastos básicos de educación superior.
- Un 96% declara que es importante o muy importante la existencia de los Talleres mensuales y Jornadas de fin de semana.
- Un 97% cree que son importantes o muy importantes las entrevistas de acompañamiento.

En relación a si lo becados encontraron en Fundación Puente un espacio de acompañamiento y apoyo concreto durante el 2019:

- El 99 % considera que encontró un gran apoyo en lo económico.
- El 85 % considera que encontró un gran apoyo en lo afectivo/emocional.
- El 79 % considera que encontró un gran espacio de Formación/Capacitación.
- El 99 % cree que el Programa Integral de Becas los acoge y entiende sus problemas.
- El 96 % piensa que el Programa Integral de Becas los apoya de manera integral para mantenerse en la Educación Superior.
- El 96 % siente que Fundación Puente los ayudará a ser mejores profesionales.

En términos de evaluación del Programa Integral de Becas 2019:

- El 94 % de los becados califica con nota 6 a 7 el apoyo económico entregado por la Fundación.
- El 99 % califica al equipo social con nota 6 a 7.
- El 98 % califica la Atención y Apoyo recibidos con nota 6 a 7.
- El 98% califica el tiempo y la dedicación entregados con nota 6 a 7.
- El 97 % evalúa entre 6 a 7 el acompañamiento del equipo social.
- El 97 % evalúa las entrevistas individuales con nota 6 a 7.
- El 98% evalúa a su encargada asignada con nota 6 a 7.
- El 95 % evalúa la formación y capacitación entregada por la Fundación con nota 6 a 7.
- El 94 % califica las temáticas de formación con nota 6 a 7.
- El 87 % evalúa los Talleres y Jornadas impartidas con nota 6 a 7.
- El 99 % siente que la comunicación desde la Fundación fue clara o muy clara.
- El 89 % siente que se mantuvo muy informado acerca del Programa Integral de Becas.

2.8 Participación en redes y proceso de coordinación con otros actores

Fundación Puente pertenece y forma parte desde sus inicios a la Comunidad de Organizaciones Solidarias, espacio de encuentro, colaboración y articulación de organizaciones de la sociedad civil que trabajan al servicio de personas en situación de pobreza y/o

exclusión social en Chile. Y cuya misión es fomentar, fortalecer y motivar la colaboración entre las organizaciones solidarias de Chile, con el fin de desarrollar prácticas que instalen la solidaridad como un valor permanente y trascendente en nuestra sociedad.

Durante el 2019 la directora ejecutiva de la Fundación Puente continuó participando en un Grupo de Formación y Desarrollo con otros directores ejecutivos de otras fundaciones, con el objetivo de poder recibir herramientas de formación personal para liderar equipos, mejorar la calidad de las relaciones y del clima laboral.

En este año, Fundación Puente siguió siendo parte del Buscador Online de Becas y Créditos de la Fundación Por Una Carrera, dedicada a orientar sobre el ingreso a la educación superior a jóvenes de escasos recursos, acompañándolos en el proceso de postulación a las becas disponibles en Chile. Fundación Puente siguió siendo parte de las alternativas de apoyo para dichos estudiantes actualizando la información del beneficio y proceso de postulación interno para ser uno de nuestros becados.

También se mantuvo el trabajo en red con Fundación La Llave, residencia universitaria que acoge a estudiantes de educación superior que no puedan financiar un alojamiento de calidad cercano a su lugar de estudio, en un ambiente familiar, tranquilo y con espacios de desarrollo integral. Así compartimos un mismo tipo de beneficiario, especialmente que viene de provincia al que podemos apoyar de manera más integral, puesto que recibe alojamiento, apoyo económico, acompañamiento y formación.

Sobre un trabajo más técnico y profesional en red relacionado a derivaciones e intervenciones psicológicas, la ONG Psicólogos Voluntarios mantuvo su alianza para la atención de nuestros beneficiarios, según lo requieran. Por otro lado, con la Fundación Sonrisas pudo atender las necesidades dentales de tres beneficiarias, permitiéndoles un cambio real en la calidad de sus vidas impulsándolas para que puedan sonreír.

Por último, durante este año continuamos con la Fundación Banco de Ropa, que se dedica a donar ropa 100% nueva con la convicción de que el buen y digno vestuario es hoy un derecho de todos y en especial para enfrentar de mejor manera nuevas posibilidades, es así como se pudo entregar ropa de calidad a los becados prontos a egresar, justamente pensadas en su futura inserción laboral y a los hijos e hijas de los becados/as que son padres/madres.

2.9 Reclamos o incidentes

No se registró algún hecho imputable a este ítem.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

No se reportan indicadores de gestión ambiental

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Apoyar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social para que puedan mantenerse en la educación superior.	Lograr que el 95% de los beneficiarios (becados) terminen satisfactoriamente el periodo académico 2019. (Nº de jóvenes del programa que permanecen o se titulan de educación superior/Nº de jóvenes que han pasado por el programa)/*100	97% de logro (año 2019) De un total de 150 becados que deben continuar sus estudios en la educación superior, 146 se matriculan para el año académico 2020.

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Apoyar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social para que puedan egresar de la educación superior y logren convertirse en profesionales.	Lograr que al menos el 95% de los becados de último año de carrera logren egresar del programa de becas y de la Educación Superior. (Nº becados que egresan del programa y de la ES/Nº de becados de último año)*100	100% de logro en vista a que, de un total de 10 beneficiarios en condiciones de graduarse del Programa Integral de Becas en el 2019, 10 lo hacen de manera efectiva.

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2019	2018
Con restricciones (proyectos x rendir)	0	0
Sin restricciones	68.882	58.826
Cuota social	132.046	127.717
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	200.928	186.543
b. Origen de los ingresos operacionales:		
<u>Ingresos provenientes del extranjero</u>		
Total ingresos operacionales	0%	0%
c. Otros indicadores relevantes:		
<u>Donaciones acogidas a beneficio tributario</u>	19%	16%
Total ingresos operacionales		
<u>Gastos administrativos</u>	22%	29%
Total ingresos operacionales		
<u>Remuneraciones principales ejecutivos</u>	32%	23%
Total remuneraciones		

4. CUADRO DE INGRESOS Y GASTOS

(Por el período comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre del 2018)

Ingresos	
Cuota social	131.642
Donaciones Empresas	24.196
Donaciones Esporádicas	9.523
Colectas	9.148
Eventos	26.417
Fondos Concursables	0
TOTAL INGRESOS	\$200.928
Gastos	
Becas económicas mensuales	66.095
Formación y otras transferencias	10.162
Área Social, Formación y Acompañamiento	41.650
Área Recursos	19.980
Área Comunicaciones	10.396
TOTAL EGRESOS	\$199.428

5. MANIFESTACIÓN DE RESPONSABILIDAD

“Los abajo firmantes se declaran responsables de la veracidad de la información incorporada en el presente informe ANUAL, referido al año 2019, de acuerdo al siguiente detalle:

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Sebastián Cereceda Silva	Presidente - Representante legal	10.902.581-k	_____
Carolina Farfán Berríos	Directora Ejecutiva	10.849.639-8	_____
Jeannette González Moya	Jefa de finanzas y administración	11.339.174-k	_____

Noviembre 2020